



---

2025  
QUELQUES ÉLÉMENTS  
D'INFORMATION  
SUR LES LOGEMENTS  
SOCIAUX

# EUROMÉTROPOLE DE METZ

---

# LES ORGANISMES HLM ET VOUS

D'après la dernière enquête\* de satisfaction des locataires Hlm en 2024, 80 % d'entre eux sont globalement satisfaits de leur logement.

- **87 % des nouveaux entrants** sont satisfaits
- **75 % des locataires Hlm** sont globalement satisfaits de leur bailleur social.

Les bailleurs sociaux lorrains sont engagés dans une démarche d'amélioration de la qualité de service, formalisée au sein d'une charte d'engagement collective depuis 2012 :

## QUALITÉ DE SERVICE

# les organismes d'habitat social s'engagent

## Nos 6 engagements

1



### Accueillir et accompagner le demandeur de logement

- ▼ Informer sur les modalités d'attribution d'un logement social et sur les offres disponibles.
- ▼ Proposer un logement adapté à ses besoins.
- ▼ Favoriser la visite du logement proposé avant la commission d'attribution.
- ▼ Accompagner le demandeur dans sa recherche d'aides au logement.

2



### Faciliter l'entrée du locataire dans son nouveau logement

- ▼ Garantir le bon état du logement à la location : propreté, sécurité et fonctionnement des équipements.
- ▼ Donner toutes les informations utiles sur le logement et son environnement.

3



### Assurer un accompagnement personnalisé

- ▼ Privilégier une relation de proximité : écoute, disponibilité, présence.
- ▼ Orienter vers les bons interlocuteurs.
- ▼ Apporter une information et une communication fiable, claire et adaptée.
- ▼ Assurer une traçabilité des demandes et des réponses apportées.

4



### Maintenir la propreté et contribuer à la qualité du cadre de vie

- ▼ Garantir l'entretien des espaces extérieurs et des parties communes.
- ▼ Contribuer au bien-vivre ensemble.
- ▼ Impliquer les habitants et les partenaires.

5



### Garantir la maintenance des équipements

- ▼ Veiller à la sécurité et au bon fonctionnement par un entretien régulier.
- ▼ Assurer un traitement réactif des demandes d'intervention.

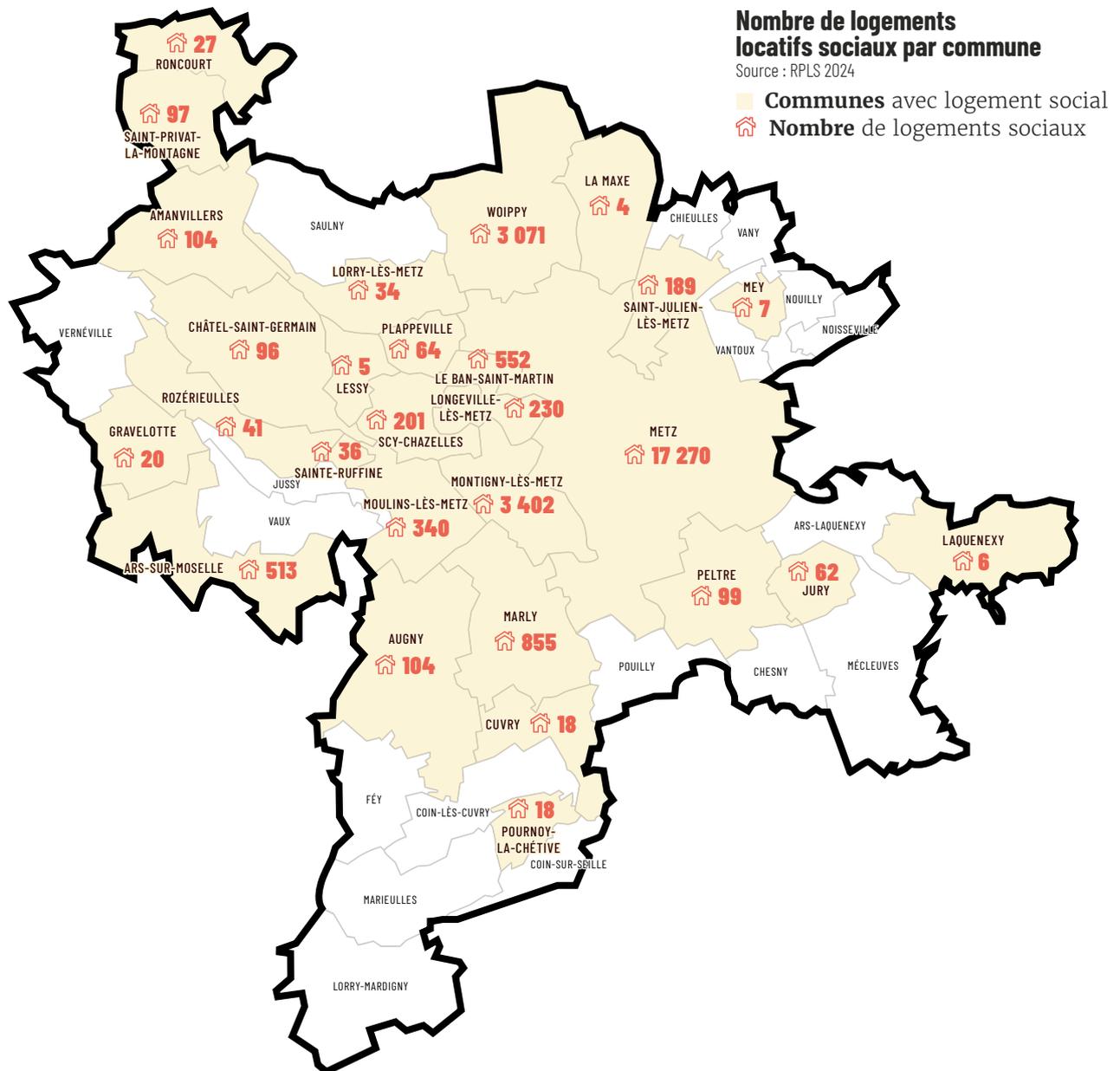
6



### Favoriser le parcours résidentiel du locataire

- ▼ Informer sur les programmes neufs, la vente et l'accession sociale.
- ▼ Prendre en compte les besoins liés aux évolutions de la vie.

# OÙ SONT SITUÉS LES LOGEMENTS SOCIAUX ?



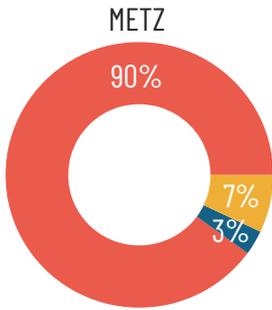
- L'Eurométropole de Metz compte **27 465 logements sociaux** dont 91,2 % sont des logements collectifs, 4,4 % des logements individuels et 4,4 % des logements étudiants.
- **Le taux de vacance commerciale<sup>1</sup>** était de 4 % au 1<sup>er</sup> janvier 2024.

## Les bailleurs sociaux s'engagent dans une démarche d'accèsion à la propriété, en neuf ou par le biais de la vente de patrimoine existant.

Si vous souhaitez accéder à la propriété, vous pouvez prendre contact auprès des bailleurs présents sur les communes de l'Eurométropole de Metz pour connaître les offres disponibles et les modalités d'accès.

<sup>1</sup> Taux de vacance = logements vacants / logements proposés à la location

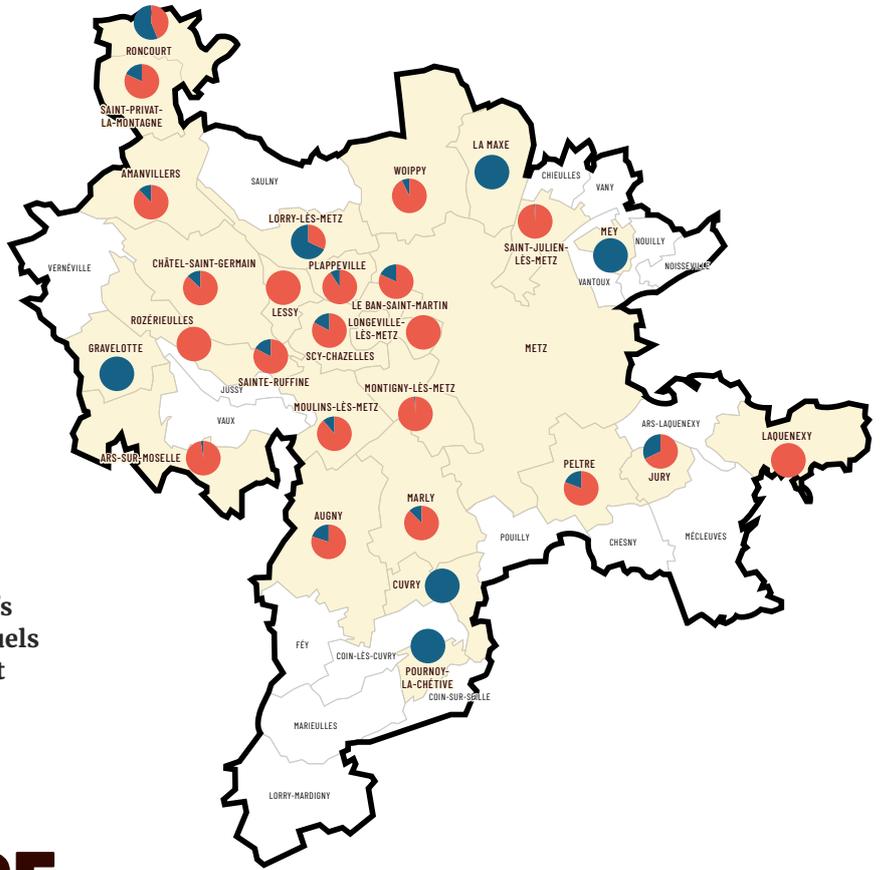
# LOGEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS



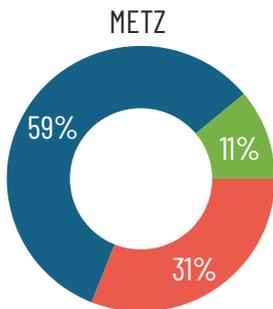
## Logements individuels et collectifs

Source : RPLS 2024

- Communes avec logement social
- Pourcentage de logements collectifs
- Pourcentage de logements individuels
- Pourcentage de logements étudiant



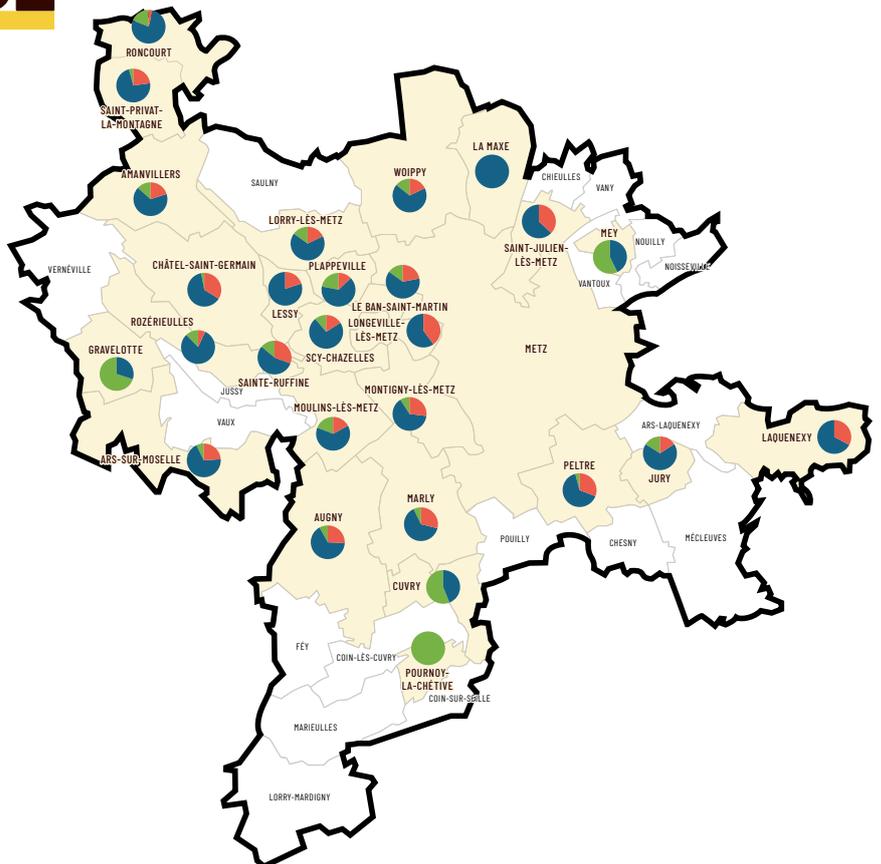
# TYPLOGIE DE LOGEMENTS



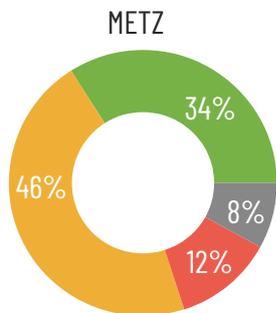
## Typologie de logements

Source : RPLS 2024

- Communes avec logement social
- Pourcentage de T1 à T2
- Pourcentage de T3 à T4
- Pourcentage de T5 et plus



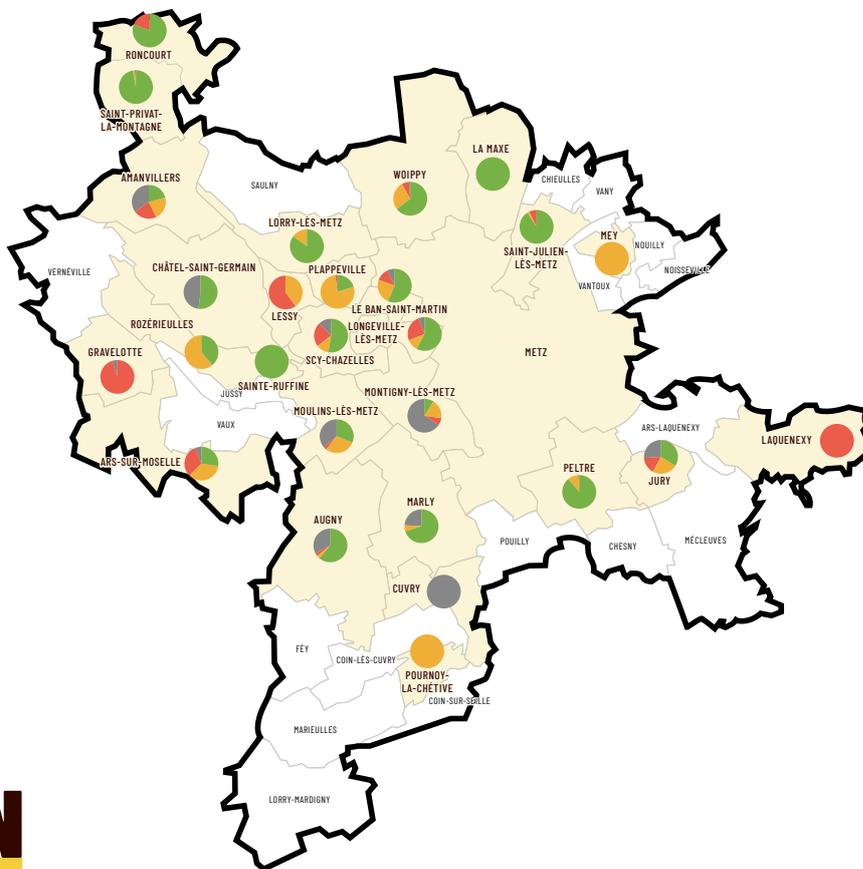
# LE NIVEAU DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DU PARC HLM



## Performance énergétique

Du moins au plus énergivore

- % A B C
- % D
- % E F G
- % Non-renseigné



# DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION

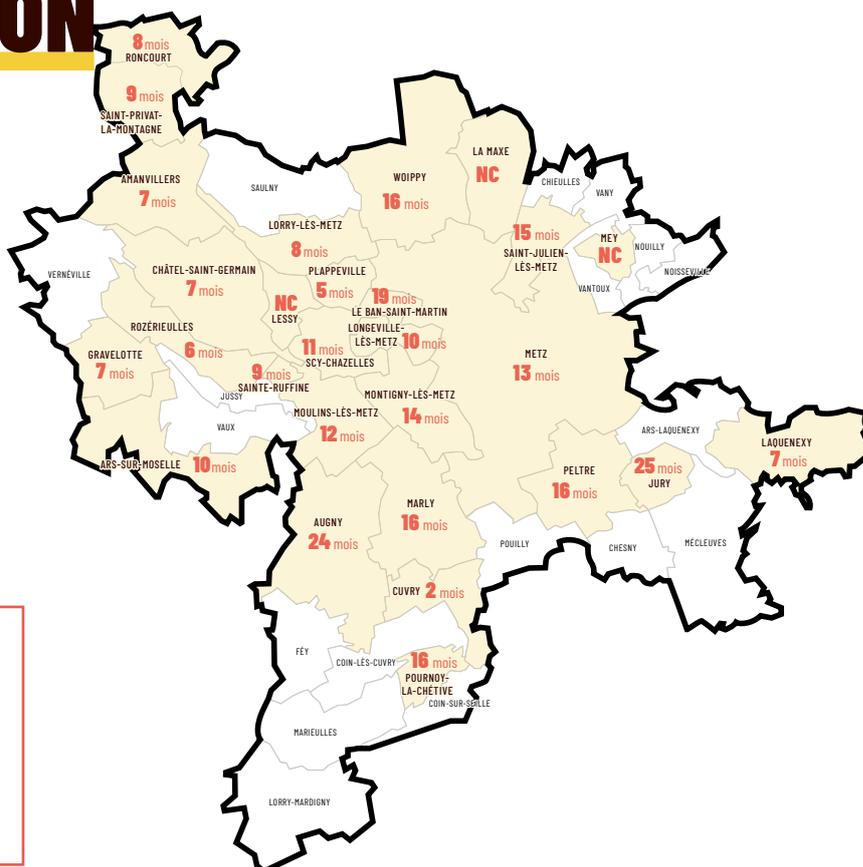
## 14 mois

Délai moyen d'attribution sur l'Eurométropole de Metz

1 mois Délai d'attribution

NC Non connu

■ Communes avec logement social



## 9 MOIS

DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION MOYEN D'UN LOGEMENT SOCIAL EN LORRAINE



# LES DEMANDES ET LES ATTRIBUTIONS DANS LES COMMUNES PROPOSANT UNE OFFRE LOCATIVE SOCIALE



## LE DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION D'UN LOGEMENT SUR L'EUROMÉTROPOLE DE METZ EST DE 14 MOIS.



**Important :** Selon que vous souhaitez un logement individuel ou collectif, le délai d'attente avant d'obtenir un logement peut varier. Ce délai est en effet généralement plus long pour un logement individuel. Il en est de même si vous ciblez très précisément un quartier ou une commune.

Afin d'obtenir un logement dans les meilleurs délais, élargissez vos critères de choix.

Vous pouvez retrouver ces informations sur : [WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR](http://WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR)



## AMANVILLERS

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	21	9	1	2
T3	30	9	3	4
T4	39	6	3	10
T5	14	1	1	12
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>7</b>



## ARS-SUR-MOSELLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	8	10	1	5
T2	115	44	8	10
T3	178	34	13	7
T4	174	18	9	11
T5	26	2	2	21
T6 et plus	12	0	1	10
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>513</b>	<b>108</b>	<b>34</b>	<b>10</b>



## AUGNY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	1	4	0	
T2	26	34	23	14
T3	39	24	23	34
T4	30	11	1	13
T5	8	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>104</b>	<b>73</b>	<b>47</b>	<b>24</b>



# CHÂTEL-SAINT-GERMAIN

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	2	3	1	14
T2	31	9	3	7
T3	38	7	4	7
T4	22	3	3	4
T5	3	0	0	
T6 et plus	0	1	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>96</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>7</b>



# CUVRY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	1	0	
T3	4	4	1	2
T4	4	1	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	10	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>



# GRAVELOTTE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	3	0	
T4	6	0	1	7
T5	10	0	0	
T6 et plus	4	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>



## JURY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	4	1	0	
T2	6	7	6	8
T3	25	4	4	34
T4	17	6	2	54
T5	8	0	0	
T6 et plus	2	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>62</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>25</b>



## LA MAXE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	0	1	0	
T3	0	4	0	
T4	4	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	



## LAQUENEXY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	2	1	1	7
T3	4	1	0	
T4	0	1	0	
T5	0	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>7</b>



## LE BAN-SAINT-MARTIN

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	2	0	
T1	5	14	0	
T2	114	62	14	26
T3	203	59	25	19
T4	149	36	16	18
T5	64	8	5	6
T6 et plus	17	3	1	31
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>552</b>	<b>184</b>	<b>61</b>	<b>19</b>



## LESSY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	1	1	0	
T3	3	0	0	
T4	1	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	



## LONGEVILLE-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	13	12	1	28
T2	79	51	9	10
T3	86	33	4	5
T4	52	22	4	11
T5	0	3	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>230</b>	<b>121</b>	<b>18</b>	<b>10</b>



# LORRY-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	4	0	
T2	6	10	2	2
T3	23	14	1	21
T4	0	6	0	
T5	5	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>8</b>



# MARLY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	9	30	3	7
T2	241	144	91	17
T3	325	122	81	16
T4	221	81	20	19
T5	55	20	1	13
T6 et plus	4	4	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>855</b>	<b>401</b>	<b>196</b>	<b>16</b>



# METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	146	0	
T1	2430	1711	111	13
T2	2849	2625	235	14
T3	5392	1924	364	13
T4	4716	1393	244	15
T5	1515	453	85	10
T6 et plus	368	70	24	21
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>17270</b>	<b>8322</b>	<b>1063</b>	<b>13</b>



## MEY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	0	2	0	
T3	0	4	0	
T4	3	1	0	
T5	4	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	



## MONTIGNY-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	12	0	
T1	145	93	7	12
T2	762	337	94	20
T3	1220	294	119	11
T4	971	166	64	14
T5	279	43	14	10
T6 et plus	25	3	3	16
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>3402</b>	<b>948</b>	<b>301</b>	<b>14</b>



## MOULINS-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	2	0	
T1	6	12	3	24
T2	52	38	4	6
T3	116	44	4	7
T4	102	28	3	6
T5	60	5	1	38
T6 et plus	4	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>340</b>	<b>129</b>	<b>15</b>	<b>12</b>



## PELTRE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	2	0	
T1	1	2	0	
T2	30	19	3	12
T3	40	10	4	19
T4	24	4	2	16
T5	4	1	0	
T6 et plus	0	1	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>99</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>16</b>



## PLAPPEVILLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	1	6	0	
T2	7	12	0	
T3	20	6	1	14
T4	22	3	2	1
T5	10	1	0	
T6 et plus	4	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>64</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>5</b>



## POURNOY-LA-CHÉTIVE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	1	0	
T3	0	1	0	
T4	0	3	0	
T5	16	0	0	
T6 et plus	2	0	1	16
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>16</b>



## **RONCOURT**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	1	2	0	
T3	17	5	2	5
T4	4	0	1	13
T5	5	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>



## **ROZÉRIEULLES**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	3	0	
T2	3	1	0	
T3	16	5	3	5
T4	17	3	2	6
T5	4	0	0	
T6 et plus	1	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>



## **SAINTE-RUFFINE**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	11	3	1	8
T3	17	0	4	2
T4	3	1	1	37
T5	5	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>9</b>



## SAINT-JULIEN-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	2	0	
T1	2	11	0	
T2	67	42	9	19
T3	89	39	6	14
T4	31	23	2	4
T5	0	5	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>189</b>	<b>122</b>	<b>17</b>	<b>15</b>



## SAINT-PRIVAT-LA-MONTAGNE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	22	11	2	16
T3	33	14	1	1
T4	38	6	1	3
T5	4	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>97</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>9</b>



## SCY-CHAZELLES

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	5	2	0	
T2	27	18	0	
T3	84	11	7	7
T4	63	14	1	37
T5	21	1	1	14
T6 et plus	1	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>201</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>11</b>



# WOIPPY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2024	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2024	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2024	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	7	0	
T1	162	106	14	20
T2	392	220	28	13
T3	1055	238	77	12
T4	1033	222	47	15
T5	322	91	15	31
T6 et plus	107	11	10	35
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>3071</b>	<b>895</b>	<b>191</b>	<b>16</b>

# NOTES





Pour accompagner ce livret sur les caractéristiques du parc social de L'Eurométropole de Metz, retrouvez des informations générales sur la demande de logement social dans un livret complémentaire.



**Guichet d'enregistrement de la demande de logement social sur le territoire :**

Liste des guichets à retrouver en page 3 du livret complémentaire ou sur [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)



Contact et rédaction : ARELOR Hlm

Conception : AVANCE

Directeur de la publication : Anaïs GARBAY, Directrice ARELOR Hlm Association Territoriale des Organismes H.L.M. de Lorraine

28 rue Auguste Prost | BP 50248 | 57006 Metz Cedex 1

Tél. : 03.87.69.01.35 | Fax : 03.87.69.01.37

E-mail : [arelor@union-habitat.org](mailto:arelor@union-habitat.org)

Date de parution : mars 2025